

ERFOLGREICH IM AMT

ALSO IN UNSEREN
ÄMTERN LÄUFT'S!

Verlässlich erreichte Ziele

Realistische Arbeitsbelastung

Engagierte Mitarbeiter:innen

Zufriedene Bürger:innen

Reibungslose Abläufe

Starke Führungskräfte

ABER ES WAR NICHT IMMER SO!

VOR ZWEI JAHREN SAH DAS BEI UNS NOCH ZIEMLICH DÜSTER AUS.

ICH HABE MIR GROßE SORGEN UM MEINE LEUTE GEMACHT. DIE WAREN ALLE JENSEITS VOM LIMIT!

UND ICH HATTE NICHT DAS GEFÜHL, DASS ICH ALS AMTSLEITUNG ERFOLGREICH WAR.



DIE MENGE AN ARBEIT UND DIE VERFÜGBAREN LEUTE PASSTEN EINFACH NICHT ZUSAMMEN.

IMMER MEHR ARBEIT LASTETE AUF DEN SCHULTERN VON WENIGEN. ES WURDE IMMER SCHWIERIGER, DAS DURCHZUHALTEN.

NIRGENDS WAR EINE PERSPEKTIVE ZU SEHEN. WO IMMER ICH ANGESETZT HABE, GAB ES 100 GRÜNDE, WARUM ES DOCH NICHT BESSER WURDE.

DAZU KAMEN VERALTETE ABLÄUFE, UNKLARE SCHNITTSTELLEN UND VIEL ZU VIEL BÜROKRATIE STATT LÖSUNGEN.

DABEI HATTE ICH KAUM ZEIT FÜR AMT UND FÜHRUNG, WEIL ICH VON MORGENS BIS ABENDS DABEI WAR, BRÄNDE ZU LÖSCHEN.

WIR HABEN UNS IMMER GESAGT: „DURCHHALTEN, BIS ES WIEDER RUHIGER WIRD!“ – ABER ES WURDE NICHT MEHR RUHIGER, IM GEGENTEIL...



IN MEINEN GEDANKEN WAR IMMER KLAR, WIE ES SEIN MÜSSTE!



Reibungslose Abläufe
(sicher und effizient,
flexibel und
unbürokratisch...)

Klare
Aufgabenverteilungen
(damit niemand
denkt, der Andere
macht es oder
mehrere parallel tun
das Gleiche)

Engagierte
Mitarbeiter:innen,
die mit Freude zupacken
und gemeinsam Probleme
lösen

Mutige, energiegeladene
Führungskräfte, die
frühzeitig gute
Entscheidungen
treffen, Konflikte
angehen und ihren
Leuten Sicherheit
geben

ABER WOHER SOLLTE DIE KRAFT UND DIE ZEIT KOMMEN, DAS ANZUPACKEN, WENN DIE WOCHE SCHON SO VORNE UND HINTEN NICHT REICHTE?



OH, BEI ANDEREN KLAPPT DAS?

AUF EINER TAGUNG TRAF ICH DIE KOLLEGIN AUS DUPFENHAUSEN.

SIE ERZÄHLTE MIR, WIE SIE DIE SITUATION ZUM GUTEN GEDREHT HATTE.



WICHTIG WAR, **SCHNELL ERSTE ERFOLGE** ZU ERZIELEN, SO DASS KLAR WURDE, DASS ES KLAPPT.



ZUERST HABEN WIR MIT ALLEN GESPROCHEN UND DIE **WIRKSAMSTEN ANSATZPUNKTE** GEFUNDEN.

DAZU BRAUCHTEN WIR **DIE IDEEN** UND DIE **SCHMERZPUNKTE** AUS SICHT VON **MITARBEITER:INNEN** UND FÜHRUNG.

DAS KONNTE NUR JEMAND EXTERNES MACHEN, DER ERFAHRUNG MITBRACHTE UND DURCH DEN PROZESS FÜHRTE – WIR KONNTEN DIE ARBEIT IM AMT JA NICHT RUHEN LASSEN.



DAZU BRAUCHTEN WIR DIE UNTERSTÜTZUNG DER VERWALTUNGSSPITZE.



UND WIE HABT IHR DAS HINGEKRIEGT?



DAS VSC TEAM AUS TÜBINGEN HAT UNS BEGLEITET.

WÜRDTE ICH IMMER WIEDER MIT DENEN MACHEN!



NACH DEN ERSTEN GUTEN ERGEBNISSEN WAREN DANN VERTRAUEN UND ÜBERZEUGUNG DA, AUCH **GRÖßERE THEMEN** ANZUGEHEN.

NACH EINEM JAHR WAR DIE VERÄNDERUNG SO UNÜBERSEHBAR, DASS AUCH DIE LETZTEN MUT GESCHÖPFT HABEN. DANN GING ES **IMMER SCHNELLER**.



IN WELCHEN SCHRITTEN GEHEN WIR DAS AN?

STARTWORKSHOP

1



IN EINEM EINTÄGIGEN STARTWORKSHOP IM KLEINEN KREIS ERARBEITEN WIR, WIE DIE HEBEL ZUR VERBESSERUNG GEFUNDEN WERDEN KÖNNEN.

SCHRITT FÜR SCHRITT WERDEN DIE BESCHLOSSENEN VERÄNDERUNGEN UMGESETZT.

JE NACH BEDARF WERDEN MEHR ODER WENIGER ARBEITSANTEILE EXTERN ÜBERNOMMEN.

ERFOLGE WERDEN GEMEINSAM WAHRGENOMMEN, UM SCHWUNG FÜR WEITERE TATEN ZU HABEN.

3

VERÄNDERUNGSPROZESS

UNSERE ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS BINDET DIE MITARBEITER:INNEN UND FÜHRUNGSKRÄFTE EIN, WIR NUTZEN IHRE IDEEN UND ERFAHRUNGEN. UNSERE ERKENNTNISSE, WAS WIRKT UND ERFOLGREICH UMGESETZT WERDEN KANN, BRINGEN WIR ZUSÄTZLICH EIN.

DAS VORGEHEN ZUR ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS STIMMEN WIR MIT DER VERWALTUNGSSPITZE AB.

2



ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS

DIE VERWALTUNGSSPITZE ENTSCHEIDET ÜBER DIE VORZUNEHMENDEN VERÄNDERUNGEN.

ALLE MITARBEITER:INNEN WERDEN SYSTEMATISCH ÜBER PLAN UND FORTSCHRITTE INFORMIERT UND HABEN DIE CHANCE, SICH EINZUBRINGEN.

WENN DER ANSCHUß GELUNGEN IST, ERFOLGT DIE WEITERE VERÄNDERUNG AUS EIGENEN KRÄFTEN – AB JETZ WIRD ES IMMER BESSER.

NATÜRLICH BRAUCHT ES OFT EINEN ANDEREN WEG. DIE HÄUFIGSTEN ZUTATEN:

TEAM- ENTWICKLUNG

KLAPPT DOCH VON SELBST, EIN GUTES TEAM ZU WERDEN? MANCHMAL JA. HÄUFIG BRAUCHT ES EINE HELFENDE HAND UND GEMEINSAME ARBEIT AM TEAM, DAMIT ES GEMEINSAM GUT LÄUFT.

KONFLIKTKLÄRUNG / MEDIATION

KONFLIKTE WURDEN BISLANG OFT IGNORIERT – DAS TREIBT FRUST UND FLUKTUATION. UNSERE PROFIS WISSEN, WIE KONFLIKTE VERLETZUNGSFREI BEARBEITET WERDEN.

FÜHRUNGSKRÄFTE- COACHING

FÜHRUNGSKRÄFTE MÜSSEN OFT VON FRÜH BIS SPÄT MIT UNÜBERBRÜCKBAREN WIDERSPRÜCHEN ZURECHTKOMMEN, MIT ANSPRÜCHEN VON OBEN WIE VON UNTEN. COACHING HILFT OFT SCHNELL UND DAUERHAFT.

PROZESSERFASSUNG UND - OPTIMIERUNGEN

WIE EFFIZIENT SIND IHRE ABLÄUFE? WIE GUT DIE SCHNITTSTELLEN GEKLÄRT? GEMEINSAM FINDEN WIR WEGE, EINFACHER UND WIRKSAMER ZU SEIN – WENN GEWÜNSCHT, DOKUMENTIEREN UND SCHULEN WIR NATÜRLICH AUCH.

TRAININGS ZU MODERNEN ARBEITSMETHODEN

BESPRECHUNGEN MIT "LEAN COFFEE" SCHNELL UND MOTIVIEREND DURCHFÜHREN? DIE TEAMMITGLIEDER MIT EINEM MABGESCHNEIDERTEN KANBAN IN ECHTZEIT À JOUR HALTEN? VIELE EINFACHE, SCHNELL ZU LERNENDE MODERNE METHODEN BRINGEN TEMPO UND GUTE LAUNE IN DIE ARBEIT.

FÜHRUNGS- TRAININGS

FÜHRUNG IST SCHWER IN DEN ZOER JAHREN – ES GILT, VERANTWORTUNG ZU ÜBERNEHMEN, IN DER DYNAMIK DER VERÄNDERUNG STETS VORBILD ZU SEIN UND ZUGLEICH DIE EIGENEN LEUTE ZU STÄRKEN. WER DURFTE DAS "RICHTIG" LERNEN? WIR LEBEN DAS SELBST UND GEBEN ES GERNE WEITER.

...

DAS SIND DIE GÄNGIGSTEN BEISPIELE. GRUNDPRINZIP UNSERER ARBEIT IST, DASS WIR STETS INDIVIDUELL ZUSAMMENSTELLEN, WAS SIE ZUM ERFOLG BRAUCHEN. WENN HIER ETWAS FEHLT: REDEN SIE MIT UNS!

OK! UND JETZT?

www.vscteam.de/amt



Erfahren Sie mehr in unserer Online-Roadshow
- hier finden Sie die Termine!

Klären Sie Fragen und Möglichkeiten in
einem persönlichen Termin!

Erfahren Sie, was
Kunden über uns sagen!

Tragen Sie sich in unseren
Informationsverteiler ein!

WAS HABEN DIE LEUTE
VOM VSC TEAM JETZT
ANDERS GEMACHT?



DIE HÖREN ALLEN ZU
UND NEHMEN UNS
WIRKLICH ERNST.

SIE ARBEITEN MIT UNS
DARAN, DASS UNSER
ALLTAG BESSER LÄUFT.

SIE GEHEN KONFLIKTE AN
UND LÖSEN SIE.

DIE KENNEN SICH MIT
VERWALTUNG WIRKLICH
AUS.

GEHT DOCH!



Das VSC Team. Wegbereiter für
die neue Welt von Verwaltung
und Mittelstand

<https://vscteam.de>

VSC Team GmbH, Eisenbahnstraße 1, 72072 Tübingen

Icons made by Freepik from www.flaticon.com