ERFOLGREICH IM AMT

Aber es war nicht immer so!

Vor zwei Jahren sah das bei uns noch ziemlich düster aus.

Ich habe mir große Sorgen um meine Leute gemacht. Die waren alle jenseits vom Limit!

Und ich hatte nicht das Gefühl, dass ich als Amtsleitung erfolgreich war.

Immer mehr Arbeit lastete auf den Schultern von Wenigen. Es wurde immer schwieriger, das durchzuhalten.

Die Menge an Arbeit und die verfügbaren Leute passten einfach nicht zusammen.

Nirgends war eine Perspektive zu sehen. Wo immer ich angesetzt habe, gab es 100 Gründe, warum es doch nicht besser wurde.

Dazu kamen veraltete Abläufe, unklare Schnittstellen und viel zu viel Bürokratie statt Lösungen.

Wir haben uns immer gesagt: ‚Durchhalten, bis es wieder ruhiger wird!' – aber es wurde nicht mehr ruhiger, im Gegenteil...

Dabei hatte ich kaum Zeit für Amt und Führung, weil ich von morgens bis abends dabei war, Brände zu löschen.

VSC

In meinen Gedanken war immer klar, wie es sein müsste!

Reibungslose Abläufe (sicher und effizient, flexibel und unbürokratisch...)

Klare Aufgabenverteilungen (damit niemand denkt, der Andere macht es oder mehrere parallel tun das Gleiche)

Engagierte Mitarbeiter:innen, die mit Freude zupacken und gemeinsam Probleme lösen

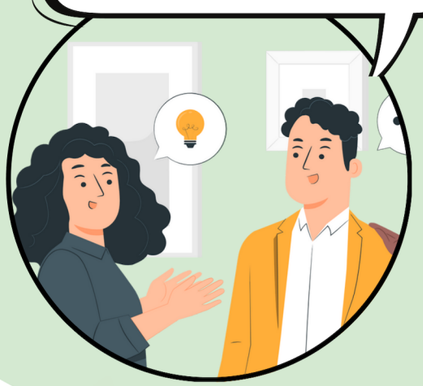
Mutige, energievolle Führungskräfte, die frühzeitig gute Entscheidungen treffen, Konflikte angehen und ihren Leuten Sicherheit geben

Aber woher sollte die Kraft und die Zeit kommen, das anzupacken, wenn die Woche schon so vorne und hinten nicht reichte?

OH, BEI ANDEREN KLAPPT DAS?

AUF EINER TAGUNG TRAF ICH DIE KOLLEGIN AUS DUPFENHAUSEN.

SIE ERZÄHLTE MIR, WIE SIE DIE SITUATION ZUM GUTEN GEDREHT HATTE.



ZUERST HABEN WIR MIT ALLEN GESPROCHEN UND DIE WIRKSAMSTEN ANSATZPUNKTE GEFUNDEN.

DAZU BRAUCHTEN WIR DIE IDEEN UND DIE SCHMERZPUNKTE AUS SICHT VON MITARBEITER:INNEN UND FÜHRUNG.

DAS KONNTE NUR JEMAND EXTERNES MACHEN, DER ERFAHRUNG MITBRACHTE UND DURCH DEN PROZESS FÜHRTE – WIR KONNTEN DIE ARBEIT IM AMT JA NICHT RUHEN LASSEN.

WICHTIG WAR, SCHNELL ERSTE ERFOLGE ZU ERZIELEN, SO DASS KLAR WURDE, DASS ES KLAPPT.

DAZU BRAUCHTEN WIR DIE UNTERSTÜTZUNG DER VERWALTUNGSSPITZE.

NACH DEN ERSTEN GUTEN ERGEBNISSEN WAREN DANN VERTRAUEN UND ÜBERZEUGUNG DA, AUCH GRÖßERE THEMEN ANZUGEHEN.

NACH EINEM JAHR WAR DIE VERÄNDERUNG SO UNÜBERSEHBAR, DASS AUCH DIE LETZTEN MUT GESCHÖPFT HABEN. DANN GING ES IMMER SCHNELLER.

UND WIE HABT IHR DAS HINGEKRIEGT?

DAS VSC TEAM AUS TÜBINGEN HAT UNS BEGLEITET.

WÜRDE ICH IMMER WIEDER MIT DENEN MACHEN!

IN WELCHEN SCHRITTEN GEHEN WIR DAS AN?

STARTWORKSHOP

1

IN EINEM EINTÄGIGEN STARTWORKSHOP IM KLEINEN KREIS ERARBEITEN WIR, WIE DIE HEBEL ZUR VERBESSERUNG GEFUNDEN WERDEN KÖNNEN.

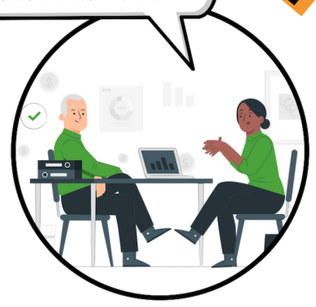
DAS VORGEHEN ZUR ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS STIMMEN WIR MIT DER VERWALTUNGSSPITZE AB.

2

UNSERE ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS BINDET DIE MITARBEITER:INNEN UND FÜHRUNGSKRÄFTE EIN, WIR NUTZEN IHRE IDEEN UND ERFAHRUNGEN. UNSERE ERKENNTNISSE, WAS WIRKT UND ERFOLGREICH UMGESETZT WERDEN KANN, BRINGEN WIR ZUSÄTZLICH EIN.

ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG PLUS

DIE VERWALTUNGSSPITZE ENTSCHEIDET ÜBER DIE VORZUNEHMENDEN VERÄNDERUNGEN.



3 VERÄNDERUNGSPROZESS

SCHRITT FÜR SCHRITT WERDEN DIE BESCHLOSSENEN VERÄNDERUNGEN UMGESETZT.

JE NACH BEDARF WERDEN MEHR ODER WENIGER ARBEITSANTEILE EXTERN ÜBERNOMMEN.

ERFOLGE WERDEN GEMEINSAM WAHRGENOMMEN, UM SCHWUNG FÜR WEITERE TATEN ZU HABEN.

ALLE MITARBEITER:INNEN WERDEN SYSTEMATISCH ÜBER PLAN UND FORTSCHRITTE INFORMIERT UND HABEN DIE CHANCE, SICH EINZUBRINGEN.

WENN DER ANSCHUB GELUNGEN IST, ERFOLGT DIE WEITERE VERÄNDERUNG AUS EIGENEN KRÄFTEN – AB JETZT WIRD ES IMMER BESSER.

NATÜRLICH BRAUCHT ES OFT EINEN ANDEREN WEG. DIE HÄUFIGSTEN ZUTATEN:

TEAM-ENTWICKLUNG

KLAPPT DOCH VON SELBST, EIN GUTES TEAM ZU WERDEN? MANCHMAL JA. HÄUFIG BRAUCHT ES EINE HELFENDE HAND UND GEMEINSAME ARBEIT AM TEAM, DAMIT ES GEMEINSAM GUT LÄUFT.

KONFLIKTKLÄRUNG / MEDIATION

KONFLIKTE WURDEN BISLANG OFT IGNORIERT – DAS TREIBT FRUST UND FLUKTUATION. UNSERE PROFIS WISSEN, WIE KONFLIKTE VERLETZUNGSFREI BEARBEITET WERDEN.

FÜHRUNGSKRÄFTE-COACHING

FÜHRUNGSKRÄFTE MÜSSEN OFT VON FRÜH BIST SPÄT MIT UNÜBERBRÜCKBAREN WIDERSPRÜCHEN ZURECHTKOMMEN, MIT ANSPRÜCHEN VON OBEN WIE VON UNTEN. COACHING HILFT OFT SCHNELL UND DAUERHAFT.

PROZESSERFASSUNG UND - OPTIMIERUNGEN

WIE EFFIZIENT SIND IHRE ABLÄUFE? WIE GUT DIE SCHNITTSTELLEN GEKLÄRT? GEMEINSAM FINDEN WIR WEGE, EINFACHER UND WIRKSAMER ZU SEIN – WENN GEWÜNSCHT, DOKUMENTIEREN UND SCHULEN WIR NATÜRLICH AUCH.

TRAININGS ZU MODERNEN ARBEITSMETHODEN

BESPRECHUNGEN MIT "LEAN COFFEE" SCHNELL UND MOTIVIEREND DURCHFÜHREN? DIE TEAMMITGLIEDER MIT EINEM MAßGESCHNEIDERTEN KANBAN IN ECHTZEIT À JOUR HALTEN? VIELE EINFACHE, SCHNELL ZU LERNENDE MODERNE METHODEN BRINGEN TEMPO UND GUTE LAUNE IN DIE ARBEIT.

FÜHRUNGS-TRAININGS

FÜHRUNG IST SCHWER IN DEN 20ER JAHREN – ES GILT, VERANTWORTUNG ZU ÜBERNEHMEN, IN DER DYNAMIK DER VERÄNDERUNG STETS VORBILD ZU SEIN UND ZUGLEICH DIE EIGENEN LEUTE ZU STÄRKEN. WER DURFTE DAS "RICHTIG" LERNEN? WIR LEBEN DAS SELBST UND GEBEN ES GERNE WEITER.

...

DAS SIND DIE GÄNGIGSTEN BEISPIELE. GRUNDPRINZIP UNSERER ARBEIT IST, DASS WIR STETS INDIVIDUELL ZUSAMMENSTELLEN, WAS SIE ZUM ERFOLG BRAUCHEN. WENN HIER ETWAS FEHLT: REDEN SIE MIT UNS!

OK! UND JETZT?

www.vscteam.de/amt

Erfahren Sie mehr in unserer Online-Roadshow - hier finden Sie die Termine!

Klären Sie Fragen und Möglichkeiten in einem persönlichen Termin!

Erfahren Sie, was Kunden über uns sagen!

Tragen Sie sich in unseren Informationsverteiler ein!

Das VSC Team. Wegbereiter für die neue Welt von Verwaltung und Mittelstand

https://vscteam.de
VSC Team GmbH, Eisenbahnstraße 1, 72072 Tübingen

Icons made by Freepik from www.flaticon.com